GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF RAILWAYS
(RAILWAY BOARD)

No. 2005/H/6-4/Policy **New Delhi, Dated 10 .10.2013**

General Managers,
All Indian Railways
(Including Production Units).

Sub: - Enhancement of Powers at zonal level for procurement of hearing aid.

*****

The issue of further delegation of powers at the zonal level for procurement of hearing aid for Railway beneficiary has been engaging attention of the Ministry of Railways for some time. After careful consideration in the matter, the following cost ceiling(inclusive of all taxes & VAT) for procurement of various types of hearing aids for one ear has been decided:-

Body worn/Pocket type	Rs. 2,500/-
Analogue BTE	Rs. 7,000/-
Digital BTE	Rs. 20,000/-
ITC/CIC	Rs. 25,000/-

For procurement and supply of hearing aid, the following procedure is laid down:-

I. Beneficiaries covered under Railway Medical Attendance and Treatment Rules shall be eligible to obtain hearing aid after the same has been recommended by a Railway/Government E.N.T. Specialist on the basis of audiometric and audio logical assessment. ENT Specialist shall specify the type of hearing aid most suited for the beneficiary.

II. If required, Hearing aids may be replaced after a period of five years on the basis of condemnation certificate issued by an expert and on approval of a Railway ENT/Govt. ENT Surgeon.

III. Cost of Repair/Maintenance of Hearing Aid (inclusive of taxes).

The cost of repair/maintenance, battery etc., should be borne by the beneficiary.

IV. Procurement & supply of Hearing Aid:-

i. Hearing aid shall be procured by the Railway Hospital.
ii. Hearing aid will be procured from an agency which agree with the following conditions:-

84

a. It has facility for repairs and replacement.
b. It is ready to give 3 years warranty.
c. The authorized dealer has facility to prepare flexible ear molds.
d. That the authorized dealer is ready to fit and modify the hearing aid as per patient's requirement.
e. The dealer should be ready to give hearing aid trials upto patient's satisfaction.

V. Reimbursement of hearing aid cannot be acceded to.

It is also advised that at the beginning of every financial year, CMD of the zone in consultation with Finance of the Railway may fix the rates (not exceeding the ceiling limit prescribed as per para 1 above) with appropriate agencies for different types of Hearing Aids commonly prescribed for the whole year so that unnecessary paper work may be avoided in all cases.

This issues with the concurrence of Finance Directorate and approval of the Competent Authority in the Ministry of Railways.

(Dr. S.K. Sabharwal)
Executive Director, Health (G)
Railway Board

No. 2005/H/6-4/Policy New Delhi, dated:- .10.2013
Copy forwarded to:-
1. **FA&CAOs/All Indian Railways (including PUs).**
2. **The Chief Medical Directors/ All Indian Railways(including PUs).**

(Dr. S.K. Sabharwal)
Executive Director, Health (G)
Railway Board

No. 2005/H/6-4/Policy New Delhi, dated:- .10.2013
Copy forwarded
1. **Principal Directors of Audit/ All Indian Railways (including PUs).**
2. **Deputy Comptroller and Auditor General of India (Railways), Room No. 224, Rail Bhawan, New Delhi.**

For Financial Commissioner/Railways.

Copy to:-
1. **F(E) Spl. Branch/Rly. Board.**

भारत सरकार

रेल मंत्रालय

(रेलवे बोर्ड)

i. 2005/एच/6-4/पॉलिसी नई दिल्ली, दिनांक 10.10.2013

ाहाप्रबंधक,

ाभी भारतीय रेलें

उत्पादन इकाइयों सहित)

विषय:- हियरिंग एड की खरीद के लिए क्षेत्रीय स्तर पर शक्तियां बढ़ाना।

****

कुछ समय से रेल मंत्रालय में रेल लाभार्थियों के लिए हियरिंग एड की खरीद हेतु क्षेत्रीय स्तर ार शक्तियों का और आगे प्रत्यायोजन करने के मुद्दे पर विचार किया जा रहा है। इस मामले पर ावधानीपूर्वक विचार करने के बाद, एक कान के लिए विभिन्न किस्मों के हियरिंग एड की खरीद के लेए निम्नलिखित अधिकतम लागत (सभी करों एवं वैट सहित) निर्धारित करने का निर्णय लिया गया ै:-

बॉडी वॉर्न/पॉकेट टाइप	₹. 2,500/-
ऐनलॉग बीटीई	₹. 7,000/-
डिजीटल बीटीई	₹. 20,000/-
आईटीसी/सीआईसी	₹. 25,000/-

हियरिंग एड की खरीद एवं सप्लाई के लिए निम्नलिखित प्रकिया निर्धारित की गई हैं:-

I. ऑडियोमैट्रिक और ऑडियो लॉजिकल आकलन के आधार पर रेलवे/सरकारी ई.एन.टी. विशेषज्ञ द्वारा हियरिंग एड की सिफारिश के बाद ही रेलवे चिकित्सा परिचर्या एवं उपचार नियम के अंतर्गत आने वाले लाभार्थी इसे प्राप्त करने के पात्र होंगे। ईएनटी विशेषज्ञ द्वारा लाभार्थी के लिए अति अनुकूल किस्म के हियरिंग एड का उल्लेख किया जाएगा।

II. यदि आवश्यक हुआ तो, विशेषज्ञ द्वारा जारी किए गए अनुपयोगी होने के प्रमाण पत्र के आधार पर और रेलवे के ईएनटी/सरकारी ईएनटी सर्जन के अनुमोदन पर पाँच वर्षों के बाद हियरिंग एड को बदला जा सकता है।

III. हियरिंग एड की मरम्मत/अनुरक्षण की लागत (करों सहित)

मरम्मत/अनुरक्षण, बैटरी आदि की लागत लाभार्थी द्वारा वहन की जाएगी।

IV हियरिंग एड की खरीद एवं सप्लाई

i. हियरिंग एड की खरीद रेलवे अस्पतालों द्वारा की जाएगी।

ii. हियरिंग एड की खरीद उस एजेंसी से की जाएगी जो निम्नलिखित शर्तों से सहमत हो:-

क. उसके पास हियरिंग एड की मरम्मत करने और उसे बदलने की सुविधा हो।

ख. वह 3 वर्षों की वारंटी देने के लिए तैयार हो।

ग. प्राधिकृत डीलर के पास लचीले इयर मॉल्डस तैयार करने की सुविधा हो।

घ. प्राधिकृत डीलर, मरीज की आवश्यकता के अनुसार हियरिंग एड को फिट करने और उसे ठीक करने के लिए तैयार हो।

ङ. डीलर, मरीज की संतुष्टि होने तक उसे हियरिंग एड का ट्रायल देने के लिए तैयार हो।

V हियरिंग एड की प्रतिपूर्ति स्वीकार नहीं की जाएगी।

यह भी सूचित किया जाता है कि, प्रत्येक वित्त वर्ष के प्रारम्भ होने पर, रेलवे के वित्त के परामर्श से, जोन के मुख्य चिकित्सा निदेशक पूरे वर्ष के लिए सामान्य रूप से निर्धारित किए गए विभिन्न किस्मों के हियरिंग एड के लिए उपयुक्त एजेंसियों के साथ दरें (उपर्युक्त पैरा 1 के अनुसार निर्धारित अधिकतम सीमा से अधिक न हो) निर्धारित कर सकते हैं ताकि सभी मामलों में अनावश्यक कागज़ी कार्रवाई से बचा जा सके।

इसे वित्त निदेशालय की सहमति तथा रेल मंत्रालय में सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

(डॉ. एस.के. सभरवाल)
कार्यपालक निदेशक, स्वास्थ्य (जी)
रेलवे बोर्ड.

सं. 2005/एच/6-4/पॉलिसी **नई दिल्ली, दिनांक 10.10.2013**

प्रतिलिपि अग्रेषित : -

1. **वित्त सलाहकार एवं मुख्य लेखा अधिकारी/ सभी भारतीय रेलें (उत्पादन इकाइयों सहित)**
2. **मुख्य चिकित्सा निदेशक/सभी भारतीय रेलें (उत्पादन इकाइयों सहित)**

(डॉ. एस.के. सभरवाल)
कार्यपालक निदेशक, स्वास्थ्य (जी)
रेलवे बोर्ड.

सं. 2005/एच/6-4/पॉलिसी **नई दिल्ली, दिनांक 10.10.2013**

प्रतिलिपि अग्रेषित:

1. **प्रधान निदेशक, लेखा परीक्षा/सभी भारतीय रेलें (उत्पादन इकाइयों सहित)।**
2. **भारत के उप नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (रेलें), कमरा नं. 224, रेल भवन, नई दिल्ली।**

कृते वित्त आयुक्त/ रेलें

प्रतिलिपि प्रेषित:-

1. **वित्त (स्था.) विशेष शाखा/ रेलवे बोर्ड।**

'6-4/Policy New Delhi, dated .10.2013

əf Medial Directors and MSs' All Indian Railways (Including Pus)
mputer facilitation Centre, Room No. 5, Near Gate No.1, Rail Bhawan.
ectors of CTIs, RSC/Baroda, IRICEN/Pune, IRIEEN/Nasik, IRISET, Secunderabd, IRIMEE/Jamalpur and ITEM/Lucknow.
eneral Manager & FA&CAO, Metro Rail/Kolkata.
ieneral Manager &FA&CAO, CORE, Allahabad.
ne Director General, Railway Staff College, Vadodara.
he managing Director, RITES, New Delhi House, 27, Barakhamba Road, New Delhi and (b) IRCON Palika Bhawan, Sector XIII, R.K. Puram, New Delhi. (c) CRIS, Safdarjung Railway Station, Chankyapuri, New Delhi. (d) IRFC (e), CONCOR of India, Ltd., Konkan Railway Corpn. Ltd. Belapur Bhawan Sector-11, CBD Belapur, Navi Mumbai, NVNL, Plot No. 25, 1st Floor, August Kranti Bhawan, Bhikaji Cama Place, New Delhi-110066.
The General Secretary, IRCA/New Delhi.
The Secretary, Railway Board, Promotee Officers Association, Room No.341-C, Rail Bhawan, New Delhi.
Director General RDSO, Lucknow.
The Director (a) IRIEEN, Nasik, (b) IRCEN, Pune (c) IRIMEE, Lamalpur (d) IRISET, Secunderabad.
The Chairman, RCC, Lok Sabha Secretariat, New Delhi.
The Chairman, RRT, Chennai.
The Chairman, RCT.
The Chairman, RRB/Ajmer, Ahmedabad, Allahabad, Bangalore, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Kolkata, Jammu, Gorakhpur, Guwahati, Malda, Mumbai, Muzaffarpur, Patna, Ranchi, Secunderabad & Trivandrum.
The Chairman, Passenger Amenities Committee.
Member Passenger Amenities Committee.
The CAO (G) COFMOW, Tilak Bridge, New Delhi.
The Director, CAMTECH/Gwalior.
The CAO (a) MTP(G)/Mumbai (b) MTP (G)/Chennai.
Office of the Chief Project Administrator (Telecom), Indian Railways Central Organization for Telecom Consultancy, Shivaji Bridge, New Delhi.
Chief Mining Advisor, Ministry of Railway, Dhanbad.
The CAO(Const.), Central Railway, Mumbai.
The Director (Movement) Railways/Kolkata.

9/10/13

(Dr. S.K.Sabharwal)
Executive Director, Health(G)
Railway Board.

2005/H/6-4/Policy **New Delhi, dated 10.2013**

y to:
The General Secretary, AIRF, Room No. 253, Rail Bhawan, New Delhi.
The General Secretary, NFIR, Room No. 256-E, Rail Bhawan, New Delhi.
All Members of Departmental Council and National Council and Secretary, Staff Side, National Council, 13-C, Feorzeshah Road, New Delhi.
The Secretary General, FROA & IRPOA, Room No.256-A & 268, Railway Board.
The General Secretary, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
The Secretary, RBSS Group 'A' Officers Association, Room No.402, Rail Bhawan, New Delhi.
The Secretary, RBSS Group 'B' Officers Association, Rail Bhawan, New Delhi.
The Secretary, RBMSA, Rail Bhawan, New Delhi.
The Secretary, Railway Board Group 'D' Employees Association, Rail Bhawan, New Delhi.
The Secretary, Railway Board Promotee Officers Association, Room No. 341-C, Rail Bhawan, New Delhi.
Chief Commissioner of Railway Safety, Lucknow.
Advisor (Safety), Railway Board, New Delhi.
The General Secretary, All India SC/ST Railway Employees Association , Room No.8, Ground Floor, Rail Bhawan, New Delhi.
General Secretary, Retired Railway Employees Welfare Association (Regd.), 490A/16, Gurudwara Road, Gurgaon.

For Secretary, Railway Bc

y to :
MR, MSR(V), &MSR(N),Sr. PPS to CRB, FC, MS, ME, MT, ML, MM, All Additional Members DG/RHS, DG/RPF, Secr
fficers and Branches of Railway Board.

88